**EDUCAÇÃO**

**Níveis**

* **N1** Junior 1

Atender chat e telefone e abrir ticket.

* **N1** Junior 2

Atender chat e telefone e abrir ticket bem estruturados e com todas as evidências.

* **N2** Pleno 1

Atuação na Fila 2.

Tipos: SUP, DEF e Func Simples

**ED**: Configuração verso do Diário, menor complexidade.

**ED**: Planejamento

**ED**: Treinamentos In loco e online

**ED**: Implantação Supervisionada

* **N2** Pleno 2

**ED**: Apresentação de Implantação nos municípios de até 10 escolas, sem precedentes de sistemas.

**ED**: Entender como a fórmula de cálculo Funciona

**ED**: Implantação Supervisionada

**ED**: Acompanhar validação das migrações

**ED**: Entender Configuração do Portal do Professor/ Coordenador

* **N2** Sênior 1

**ED**: Validações de Migrações até 10 escolas(sem supervisão)

**ED**: Atua em tickets de Bancos de Dados

**ED**: Apresentação de Implantação nos municípios de até 10 escolas, com precedentes de sistemas.

**ED**: Implatação de até 10 escolas sem supervisão

**ED**: Entender e saber alterar a fórmula de cálculo das notas

**ED**: Configuração do Portal do Professor/ Coordenador

**ED**: Ministra treinamentos Internos

* **N2** Sênior 2

**ED**: Validações de migrações de até 20 escolas.

**ED**: Realizado no mínimo 3 Implantações(1 de Forma presencial)

* **N2** Master 1

**ED**: Validações de migrações e implantações acima de 20 escolas.

**ED**: Realizado no mínimo 5 Implantações(de qualquer tamanho).

Alto nível de confiança, realiza acompanhamento da equipe e reporta para liderança.

* **N2** Master 2

3 Anos de casa e 1 ano de atuação como master 1.